

**FIDECO***La source du bon goût.*

Verkäufer/in Innendienst (Abendarbeit) 100% (m/w/d)

Wir sind ein Unternehmen mit Leidenschaft für hochwertige Lebensmittel mit Sitz in der charmanten Stadt Murten. Wir beliefern renommierte Gastronomiebetriebe, Restaurants, Hotels sowie Gesundheitsinstitutionen und Gemeinschaftseinrichtungen in der ganzen Schweiz. Dank unserer langjährigen Erfahrung und einer treuen Kundschaft bieten wir unseren Mitarbeitenden die Möglichkeit, in einem dynamischen und motivierenden Umfeld wertvolles Know-how zu erwerben.

Warum Du wichtig bist

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine zuverlässige, organisierte und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit für unseren **Verkaufsdienst am Abend**. Du sorgst ausserhalb der Bürozeiten für einen reibungslosen Ablauf der Bestellungen und garantierst unseren Kundinnen und Kunden einen erstklassigen Service.

Deine Aufgaben:

- Entgegennahme eingehender Anrufe und Erfassung der Bestellungen
- Abhören des Anrufbeantworters und Bearbeitung der eingegangenen Bestellungen
- Kontrolle und Zusammenfassung der Online-Bestellungen
- Bearbeitung der Bestellungen per E-Mail
- Telefonische Rückmeldungen bei fehlendem Lagerbestand
- Kontrolle der Liefertouren am Abend und allfälliger Abschluss
- Prüfung offener Bestellungen
- Problemlösung (Fehlende Produkte, Überverkäufe, mangelhafte Qualität usw.)
- Bearbeitung von Gutschriften, Reklamationen und weiteren Anliegen
- Versand des Tagesumsatzes am Abend

Was wir von dir erwarten:

- **Deutsche Muttersprache** (C2) mit sehr guten Französischkenntnissen (C1)
- **Flexibilität** und **Zuverlässigkeit** für die Abendarbeit (~17:00 Uhr bis 00:00)
- Sehr guter telefonischer Umgang und professionelle Haltung
- Schnelle Auffassungsgabe und selbstständige Arbeitsweise
- Erfahrung im Verkaufsdienst, Kundendienst oder in der Gastronomie von Vorteil
- Gute IT-Kenntnisse (ERP-Systeme, E-Mail, Online-Plattformen)

Was wir bieten:

- Abwechslungsreiche und spannende Aufgaben in einem dynamischen, wachsenden Unternehmen
- Zusammenarbeit in einem kleinen, motivierten Team und ein inspirierendes Arbeitsumfeld
- Flache Hierarchien mit direktem Austausch und kurzen Entscheidungswegen
- Mitarbeiterrabatte und weitere Vorteile

Bereit für eine neue Herausforderung?

Werde ein wichtiger Teil unseres Teams und Tauche mit uns in die aufregende Welt der Gastronomie ein! Wir freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail an hr@fideco.ch